

# Portal de centro educativo con Moodle

## -Red Educativa Telemática de Escuelas San José-

Como en cualquier proyecto que se pretenda emprender, a la hora de diseñar un sitio web para un centro educativo (instituto, colegio o similar) nos surge una idéntica pregunta. “¿Para qué?”, ¿cuáles son los objetivos?, debería ser la primera cuestión que nos planteemos antes de lanzarnos a trabajar.

Sin embargo, para responder a esta importante cuestión, sin duda alguna tendremos que conocer el “cómo”, preguntarnos de qué recursos disponemos, pues desconocer las tecnologías que hoy tenemos a nuestro alcance, que además presentan muy bajo coste, puede limitar y mucho sus objetivos.

Emprender un proyecto que implique a la comunidad educativa: profesores, PAS, alumnos y sus familias, debería partir del propio contexto seguido de varias fases de experimentación y reflexión, de modo que podamos garantizar su continuidad y no se comprometan los objetivos que queremos alcanzar. No dejarnos llevar por las presiones empresariales y sociales del ámbito tecnológico, en una huida hacia adelante que convierte en obsoleta la tecnología en el momento de su nacimiento, debería ser una de las premisas que nos guíen de forma continua en el proyecto.

En las Escuelas San José<sup>1</sup>, tras la experiencia de varios cursos utilizando diversas instalaciones de Moodle como soporte telemático para las asignaturas y equipos de trabajo de las diferentes etapas educativas (Primaria, Secundaria y FP) y una web estática para la difusión e imagen general del centro, surgió la idea de reflexionar y experimentar con la posibilidad de integrar a todo el centro educativo bajo una única instalación.

Dos consecuencias directas surgieron de la idea de unificar los diversos sitios web: la primera de ellas, fue una comisión coordinadora de este sitio único, una comisión TIC de centro integrada por un profesor de cada de etapa y un representante de Secretaría y la segunda, una creciente preocupación por la portada del sitio web, puerta de entrada a dos perfiles generales de usuarios: los visitantes que desean conocer el centro y los miembros de la Comunidad Educativa.

Una vez conocidas las tecnologías y recursos disponibles para llevar adelante la idea, se acordaron alcanzar de forma **progresiva** los siguientes objetivos:

- Consolidar en nuestra escuela el espacio telemático como un nuevo espacio social con el que hemos de contar para educar hacia él y desde él.
- Establecer nuevos canales de comunicación y colaboración entre profesorado para la ayuda mutua y el trabajo juntos.
- Disponer de vías de comunicación con las familias, más efectivas y dinámicas.
- Crear nuevas vías de comunicación y participación activa del alumnado en la vida escolar y en su propio proceso de aprendizaje.
- Garantizar la capacitación del alumnado para una integración efectiva y crítica en la sociedad de la información.
- En definitiva, crear un entorno educativo significativo para los alumnos, familias y profesorado del centro, articulando convenientemente recursos, actividades y canales de interacción para ir creando conocimiento, construyendo aprendizajes y tejiendo sociedad.

---

<sup>1</sup> Las Escuelas San José son un centro educativo integrado que abarca las etapas y programas de Primaria, ESO, Bachillerato, Educación Especial, Programas de Garantía Social, Ciclos Formativos de Grado medio y superior de Formación Profesional, así como cursos de formación ocupacional. Es un centro de dimensiones considerables que cuenta con cerca de 160 profesores y más de 2.000 alumnos.

# ¿Por qué Moodle?

Como se deduce desde el principio, el software que nos dará el soporte tecnológico necesario para poder lograr los objetivos antes mencionados es Moodle. Las razones que justifican esta elección son las siguientes:

- **Software libre y gratuito:** Aunque existen varias “plataformas educativas” específicamente diseñadas para servir de soporte a los procesos de enseñanza/aprendizaje online de un centro educativo, encontramos las condiciones ideales de economía y libertad en Moodle. No es software condicionado sólo por intereses comerciales, sino por intereses reales de la comunidad que lo desarrolla. Su condición de software libre permite la participación de miles de personas en su desarrollo. No son personas desconocidas y frikis con mucho tiempo libre, ajenas al mundo educativo, estamos hablando de todo el potencial investigador de las múltiples universidades que lo han elegido como plataforma de formación online convencidas de sus bondades, grupos de trabajo y personal de organismos públicos de las consejerías y departamentos de educación, expertos informáticos administradores de megainstalaciones que modifican el código del software para mejorarlo y aportar, gracias a su carácter modular, nuevas funcionalidades que vayan dando respuesta las necesidades de sus usuarios. Su desarrollo, por tanto, es muy superior a cualquier software comercial en este campo y el coste de adoptar una solución de este tipo se reduce enormemente, lo cual garantiza en gran medida la viabilidad del proyecto. Necesitamos, por tanto, una solución que nos permita crecer con la **garantía** de la continuidad y el crecimiento de las posibilidades de Moodle, que nos permita controlar todo el proceso innovador sin ataduras a un único agente o empresa externa, que pueda comprometer la continuidad del proyecto si la empresa decide que el proyecto deja de ser rentable para ella. Esta garantía se deriva de su condición de software libre.
- **Flexibilidad y seguridad.** Moodle nos proporciona un sistema que se adapta a las crecientes necesidades de un centro educativo de la sociedad de la información y que nos permite crecer con perspectiva de aumento de posibilidades. Desde el punto de vista de la administración de sitio, permite gran flexibilidad a nivel estructural, en la gestión espacios y grupos, equipos de trabajo, cursos, etc. y nos permite disponer de los espacios de trabajo y de aprendizaje a nuestro antojo, sin depender de agentes externos y sin restricciones en el volumen de los mismos. En el sistema de gestión de usuarios ofrece distintas y completas posibilidades a la hora de dar de alta, autenticar y editar usuarios, desde las altas manuales a la recomendable validación por medio de un directorio y https. En el apartado de seguridad añadimos también la posibilidad de realizar copias de seguridad, tanto totales, como parciales, que permiten a un profesor guardar en cualquier momento una copia de su asignatura e importarla en cualquier otra instalación o sitio web Moodle. Finalmente, la **flexibilidad en los roles de usuario** nos permite que existan perfiles de usuario suficientes para poder trasladar al ámbito virtual los roles que tenemos en el contexto presencial: administrador general o webmaster, coordinadores de equipos, profesores, profesores con posibilidad de crear espacios, de nombrar profesores a otros usuarios, alumnos, grupos de alumnos, profesores invitados sin posibilidad de edición son algunos de los roles posibles. Por otro lado, desde el punto de vista de un profesor o coordinador de espacio, nos permite gran libertad en la elección y configuración de módulos, recursos<sup>2</sup> y actividades<sup>3</sup>.
- **Es web 2.0. La interacción con el sistema se realiza únicamente mediante el navegador de Internet.** Tanto los contenidos como la estructura son editables mediante un navegador web que cumpla los estándares. De igual modo, la gestión de las distintas variables, bloques, módulos y usuarios se realiza desde el navegador sin necesidad de disponer de software instalado en un equipo concreto (instalación local). No se necesita más software que el navegador Web, lo que otorga libertad de trabajo. Desde cualquier ordenador del mundo conectado a Internet, no sólo se tiene acceso, sino que también se edita, se corrigen trabajos y se administra el sitio web. Esta característica va a permitir además que sea independiente del sistema operativo del usuario y de la plataforma. Nos permite trabajar con distintos sistemas operativos, tanto libres como propietarios o privativos (Mac OS, distribuciones GNU/Linux, MS Windows, Solaris, etc.) pero también desde portátiles, PDA, smartphones y cualquier dispositivo que disponga de acceso a la World wide web.
- **Multilingüe.** El interfaz está disponible en distintos idiomas con capacidad de editarlos desde el mismo panel de administración y así dar respuesta a las necesidades idiomáticas de nuestro centro. En particular en la RET de las Escuelas San José aprovechamos esta funcionalidad para cambiar el nombre a ciertas partes de Moodle y así ajustarlo más a nuestra realidad. No deja de ser cierto que en lo que

---

2 Los recursos son los enlaces a documentos páginas Web externas a la aplicación, webs internas, directorios de archivos, archivos de audio, vídeo, calendario, etc.

3 Las actividades son aquellas dinámicas virtuales que sirven de soporte a la interacción entre usuarios para el aprendizaje, la comunicación o la colaboración, como los foros, wikis, tareas, cuestionarios, encuestas, etc.

respecta a los contenidos multilingües , aquellos que se presentan en un idioma u otro según las preferencias de los usuarios, actualmente presenta ciertas limitaciones que esperamos se resuelvan en el futuro.

- **Vinculación e interacción con el correo electrónico** de los usuarios. Moodle permite integrarse con el correo electrónico, ya sea particular de los usuarios o institucional. Actualmente el servicio de correo electrónico es un medio de comunicación masivo y normalizado. Prescindir de él sería un error.

## El diseño gráfico

Moodle da la sensación de no preocuparse demasiado por las cuestiones gráficas. Utiliza en su programación las hojas de estilo CSS, para separar de forma conveniente el grafismo del funcionamiento y de los contenidos. Posiblemente forma parte de una estrategia, basada en que no todo esté terminado y puedan crecer empresas a su alrededor que den ese toque final y adaptar su aspecto a las necesidades de los clientes, un centro educativo en nuestro caso.

Este es el motivo por el que se hizo necesario introducir algunas modificaciones en el código del tema gráfico para lograr un aspecto más actual y diferenciador, en especial para reconvertir la “clásica” home de Moodle en una puerta telemática de entrada digna del centro educativo.

Posteriormente, una sesión fotográfica profesional nos proporcionó las tres fotografías que presiden la web y definen las tres etapas educativas.

## El vocabulario

Algunas de las denominaciones empleadas por Moodle no se adaptaban a las necesidades del centro, y dificultaban la comprensión y el sentido de algunas partes del sitio web. Por este motivo, y a base de darle muchas vueltas redefinimos las siguientes palabras, acción que se puede realizar desde la opción de edición del idioma en el bloque de administración:

- **Curso** ⇒ Espacio telemático: en coherencia con el nombre del proyecto “Red Educativa Telemática” la sustitución de “curso” por “espacio telemático” permite abrir las posibilidades de utilizar los cursos de Moodle para usos diferentes al académico. Así, espacios tutoriales, salas de profesores, seminarios didácticos cobran todo el sentido sin la denominación chocante de “curso” para estas actividades.
- **Estudiantes** ⇒ participantes: de idéntica forma a la denominación “curso”, el uso de “estudiante” resultaba confuso a la hora de utilizar este rol con profesores o padres. En especial desde que las últimas versiones de Moodle no permiten cambiar de forma tan sencilla el nombre de los roles de forma independiente en cada uno de los espacios telemáticos.
- **Categorías** ⇒ Mapa de sitio: con la intención de proporcionar un mapa-guía que permita a los usuarios inexpertos encontrar lo que buscan y para facilitar la accesibilidad al sitio web se realizó el cambio de “categorías” a “mapa de sitio”. Como veremos a continuación este será el punto de partida para establecer un buen esquema jerárquico de los diferentes espacios que componen la RET.

## Los espacios telemáticos:

Como decíamos al principio, Moodle es un software modular y muy flexible por lo que con ciertos cambios vamos a poder adaptarlo a las necesidades concretas del centro. Una vez redefinido el concepto de curso para permitir que el concepto “espacio telemático” permita tener entidad más allá de la enseñanza/aprendizaje, surgieron varias tipologías de estos espacios, según sus objetivos y los destinatarios de sus contenidos. Son los siguientes:

- **Portada:** es el lugar al que se accede desde <http://www.escuelassj.com> . El (re)diseño de la portada, lugar de entrada y el acceso telemático al centro desde Internet, pretende los siguientes objetivos:
  - Identificar y definir el carácter del centro. Desde el principio queda claro que estamos visitando el sitio web de un centro educativo integrado además de otras características que aparecen definidas en el cuadro “bienvenidos”.

- Permitir un acceso intuitivo y sencillo a los usuarios a las diferentes zonas del sitio web. Para ello se ha definido la portada en tres partes. En el cuerpo central aparece el acceso a las tres grandes etapas educativas del centro. En la columna de la izquierda se puede acceder a la zona de servicios comunes a todo el centro así como a los servicios de red. En la columna de la derecha aparecen informaciones de tipo general y el bloque de noticias recientes.
- Informar de los principales acontecimientos que se producen en el centro. Por medio del bloque de canales RSS podemos mostrar la última noticia de los foros de noticias de las etapas, secretaría y del tablón de anuncios general.

• **Webs generales de etapa o servicios:** están dirigidas a la comunidad educativa de la etapa y están abiertas a personas externas interesadas en visitarla. Están orientadas a informar y difundir las actividades desarrolladas. El acceso es público y como norma general su responsable es el coordinador TIC de etapa o el responsable del servicio. Están vinculados directamente desde la página principal. Entre otras se encuentran: Primaria, Secundaria, Formación Profesional, Centro Juvenil San José, Secretaría, Administración, Formación Ocupacional y Continua, Revista, Polideportivo, APA...

• **Espacios educativos telemáticos:** corresponden a las asignaturas/módulos y/o tutorías de cada curso. Se dirigen a los alumnos y en el caso de tutorías también a sus familias. El acceso a estos espacios es privado y restringido a los alumnos (y familias en su caso) que cursan la asignatura o pertenecen a la tutoría. Su responsable es el profesor o tutor correspondiente. Para facilitar el trabajo de profesores y tutores se ha creado un entorno común, en lo que respecta a los bloques, cabecera, etc. con la intención de liberar parte del trabajo de administración a los profesores y para facilitar a los alumnos el trabajo en estos entornos, pues encontrarán lo que buscan en el mismo sitio en todas las asignaturas.

• **Espacios de trabajo:** son los equivalentes telemáticos a los equipos o lugares de trabajo ordinarios. Cada equipo de trabajo dispone de un lugar en la red para debatir, organizar la documentación propia del equipo, comunicarse fuera de las reuniones, etc. Cada equipo de trabajo puede disponer de herramientas para dinamizar y gestionar su trabajo y documentación asociada. El acceso es privado y restringido a los miembros del equipo. Su responsable es el coordinador o jefe del equipo correspondiente.

## La estructura o mapa de sitio:

Con el fin de facilitar el acceso a las diferentes secciones de un sitio web es importante disponer de una buena estructura. La opción elegida fue una estructura en árbol de categorías, que quedó de la siguiente forma:

- Primaria
- Secundaria
- Formación profesional
- Formación ocupacional y continua
- Centro Juvenil
- Servicios generales
- AMPA
- Espacios de trabajo

En las tres primeras categorías encontraremos los espacios de las asignaturas y tutorías organizados por cursos. Son espacios destinados exclusivamente a los alumnos que cursan la asignatura o que pertenecen a una tutoría.

También se ha iniciado en alguna de estas etapas, aunque de forma tímida, una subcategoría con unos espacios de recopilación de recursos generales para las diferentes áreas, abierto a todos.

En la categoría de Servicios generales encontraremos los espacios de Secretaría, administración, revista, polideportivo... Son lugares de difusión e información para la comunidad educativa y los visitantes que acceden a la RET.

Las categorías de AMPA y Formación ocupacional y continua contienen sus webs informativas y/o de

participación, cursos de formación y otras cuestiones.

En la categoría de espacios de trabajo encontraremos, agrupados en subcategorías, un espacio de trabajo por cada equipo, comisión o departamento.

También dispondremos, directamente en la categoría, de aquellos equipos cuyo ámbito de trabajo es el centro entero: Calidad, comisión TIC, prevención de riesgos laborales, comité de empresa, etc.

El acceso a la categoría de espacios de trabajo se facilita además mediante un botón en la portada.

## Retos para 2007-2008

A partir de las necesidades detectadas y de algunas posibilidades que han ido surgiendo, se nos abre la posibilidad de enfrentarse a los siguientes retos:

- **Matriculación automática:** una de las rémoras en el uso de los espacios de las asignaturas es la perezosa tarea de la matriculación. Lograr automatizarlas, para que cada alumno aparezca automáticamente en cada una de las asignaturas que cursa, sería un adelanto considerable, pues en ocasiones, el alumno no logra culminar el proceso de la matrícula manual sin acompañamiento. La labor de puramente mecánica y administrativa que cada profesor tiene que realizar para matricular o comprobar si todos los alumnos lo han hecho por sí mismos, provoca dejadez y la sensación de que el trabajo que van a realizar puede no llegar a todos tus alumnos. También de esta forma se gestiona de forma centralizada los accesos a las asignaturas y se impide que puedan acceder alumnos que no las estén cursando. La intención es lograr que la matrícula se realice aprovechando el servidor LDAP de la red, que actualmente ya gestiona la autenticación en el sitio web.
- **Incorporación de las familias:** durante el curso 06-07 se ha hecho el esfuerzo de permitir a las familias el acceso a la web mediante un usuario y contraseña propio para cada padre y madre. El uso no ha sido generalizado pues no ha sido posible programar el acceso de estos padres a los espacios protegidos. Es momento de pensar en la continuidad de esta apuesta matriculando de forma generalizada a los padres en los espacios tutoriales que les correspondan y valorar si se permite el acceso a los espacios de las asignaturas.
- **Correo electrónico institucional para los alumnos:** durante la primera autenticación de un alumno en el sitio web, el sistema solicita que se completen algunos datos, en especial la dirección de correo electrónico. Los numerosos correos devueltos posteriormente parecen indicar que una gran parte de los alumnos introduce la cuenta de hotmail.com que utilizan para el programa de mensajería "messenger", pero no usan su funcionalidad como correo electrónico lo provoca que las cuenta de correo se desactive por falta de uso. Puede ser conveniente también proporcionar la posibilidad de tener una cuenta distinta para poder separar los temas personales de los escolares.
- **Rediseño del tema gráfico:** las modificaciones introducidas al principio del 06-07 tienen pequeñas pegas que parece conveniente revisar, entre ellas, encontramos la ausencia de una cabecera estrecha, más pequeña a la que aparece en la portada del sitio web, que no oculte la barra de navegación superior al entrar en un recurso; el aumento del ancho fijo; algunos ajustes del editor HTML que no funcionan bien... Por otro lado, el inminente paso a la versión 1.8 de Moodle puede hacer necesaria su revisión.